

Bonjour,

Vous souhaitez retourner une commande ou un produit acheté sur Confidentialal.fr ?

Veillez suivre les étapes suivantes :

Imprimez et remplissez le formulaire de retour disponible sur notre site. Envoyez-le par e-mail à l'adresse suivante : commande@confidentialal.fr. Merci d'y ajouter des photos du ou des produits concernés.

Après réception de votre e-mail, nous vous communiquerons l'adresse à laquelle retourner le produit.

Conditions de retour :

Le produit doit être en parfait état, sans aucune modification ni manipulation. Il doit être dans son emballage d'origine, intact. Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, les produits ouverts ne pourront pas être acceptés. Afin de faciliter le traitement de votre retour, veillez à bien préparer le colis et à inclure :

Le formulaire de retour complété, Le numéro de la facture et le bon de livraison, Une liste précise des produits retournés.

Cela nous permettra d'identifier rapidement votre retour à son arrivée et de vous confirmer sa bonne réception.

- FORMULAIRE DE RETOUR -

RMA

Date de la commande:

N° de la commande:

Nom et Prénom/ Nom entreprise:

Adresse mail:

Type de RMA

Retour pour avoir

Échange de produit

Code de raison du retour

A. Défaut de fabrication

B. Produit incorrect expédié

C. Produit incorrect commandé

D. Échange

E. Autre (veuillez préciser) : _____

Produit(s) à retourner : (S'il vous plait il est important de remplir correctement tous les champs)

Nom du produit	Unité	Référence	Bon de livraison

Réservé à l'usage interne :

N° RMA : _____

N° RA : _____

Frais de restockage : _____

Responsable : _____

Approuvé par : _____